

## チームができるまで

コンサルタント・ファシリテータ

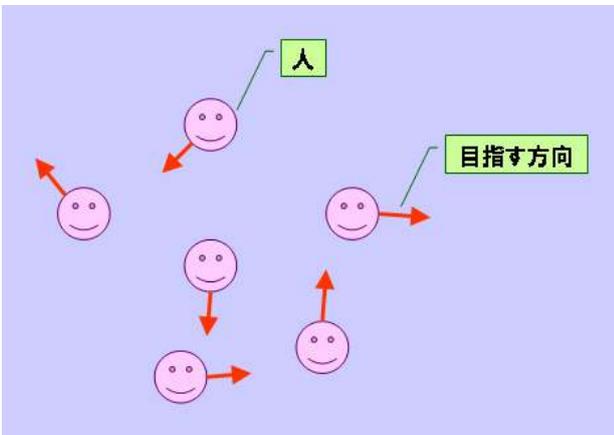
**野島 勇**

Isamu Nojima

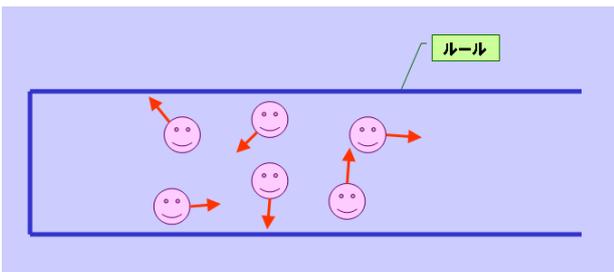
[nojima@sra.co.jp](mailto:nojima@sra.co.jp)

チームは効果的に機能していますか？人が集まっただけではチームとはなりません。チームとは、それぞれに役割を担いながら協力しあって1つの物事を成し遂げる集団です。人の集団がチームとして機能するようになるまでを紙芝居形式でお伝えします。

### ◆チームができるまでの物語

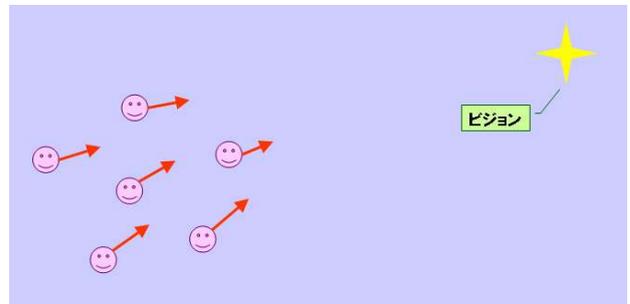


最初は人の集団です。一緒には居るけれど目指す方向はバラバラ。好き勝手に振る舞うだけで協力することはありません。

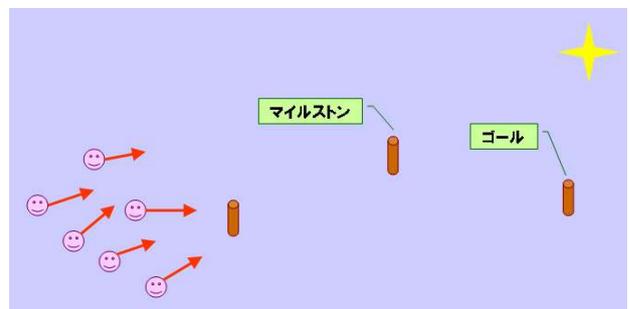


仮に、人の集団を同じ方向へ進めようとルールを設定するとします。ルールは柵のようなものです。

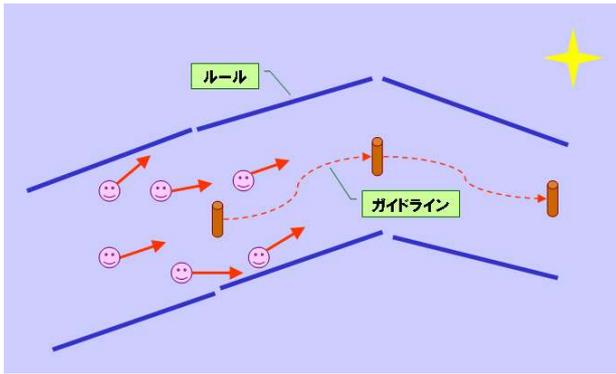
命令や禁止事項により振る舞える範囲を制限します。進める方向は制限されますが、各々の目指す方向はバラバラのままです。その結果、「ルールが邪魔！」「窮屈でイライラする！」「動き辛い…。」「何もしない方がいいや…。」などと不満感や無力感を膨らませます。柵の内側で人と人が衝突したり、柵に衝突したりしている状態です。



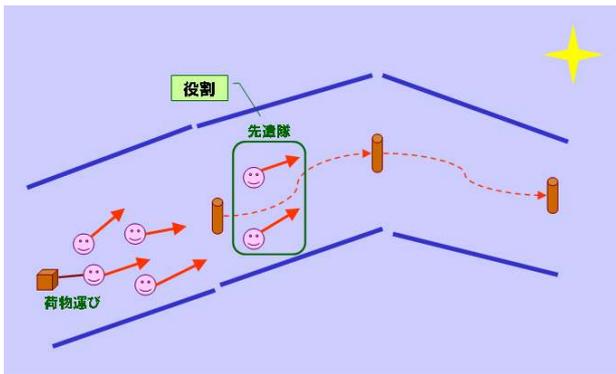
そこでルールではなく、ビジョンを設定します。人の想いの1つ1つが星だと思ってみてください。その星のなかから一際輝く星を見付けます。ビジョンは北極星のようなものです。皆が共通の目印にし、迷ったときには空を見上げて確認します。見上げなくなる魅力的な星が見付ければ、皆がそちらの方向を向きたくなります。



星は空で輝いています。進んでも近づいているのかわかりません。近づいている実感がなければ疲れ果ててしまうこともあります。そこでゴールやマイルストーンなどの目標を設定します。ゴールやマイルストーンは旅の目的地や中継地のようなものです。前進していることを確認するための具体的な地点です。

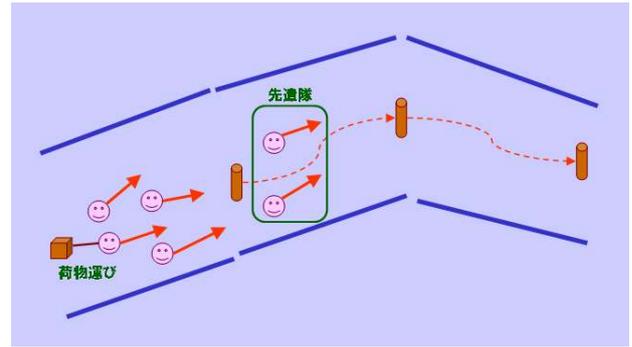


ここまで、進む方向を明確にしてきました。今度は安全に効率的に進む手立てを考えます。そのためにルールやガイドラインを設定します。ルールは防護柵のようなもの、ガイドラインは道筋のようなものです。どちらも人の動きを制限するものではなく、人の動きを補佐するものです。これらにより、危険な道を進まないように、大きく道を逸れないようにします。



そして、進みます。進むなかで役割が生まれます。共に進むなかで各々の得意なこと、好きなことが明らかになり、役割を担いながら協力して進みます。行動を共にすることで各々の違いが分ってきます。

ルールやガイドラインは進みながら設定することになるでしょう。道なき道を進むことが得意で好きな人々が先遣隊となり、ルールやガイドラインを設けます。先遣隊が示した道を残りの人々が進みます。



ここで、もしビジョンがなかったらを考えてみます。見上げる星がない状態です。遠くのゴールは辿りつけるのかと不安を駆り立てます。近くのマイルストーンには魅力がありません。ふとした時に見上げる星は気持ちを新たに、前進する原動力となります。こうしてチームは団結して旅を進めます。

## ◆おわりに

プロジェクトのチームはどのような状態ですか？ビジョンなどの要素は揃っていますか？それぞれの要素は目的を果たせていますか？今回はチームを機能させるための要素を喩えにより感覚的に伝えることを試みてみました。楽しんで頂けたなら幸いです。

◆◆◆◆ ふりかえり ◆◆◆◆

オブジェクトモデリングスペシャリスト 土屋正人

2010年もあとわずか。GSLetterNeoは3度目の年末を迎えることとなります。GSLetter 編集者として今年のふりかえりを「けぷと」で。

- Keep: GSLetterNeoを毎月出す
- Problem: GSLetterNeoの読者の反応が少ない  
GSLetterNeoの執筆者が少ない  
GSLetterNeoの執筆時間がない
- Try: GSLetterNeoを海外に発信する

2年前のふりかえりと同じ結果になりました。改善されていないのは問題ですね。ということでProlemが尽きませんが、改善の道を探っていきます。  
来年もよろしく願います。

夢を。



GSLetterNeo Vol. 29

2010年12月20日発行

発行者 ●株式会社 SRA 産業開発統括本部

編集者 ●土屋正人、柳田雅子、小嶋勉、野島勇

ご感想・お問い合わせはこちらへお願いします ●gsneo@sra.co.jp

株式会社SRA

〒171-8513 東京都豊島区南池袋2-32-8

夢を。Yawaraka Innovation  
やわらかいのパーしょん